



Министерство здравоохранения
Российской Федерации



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(РОСЗДРАВНАДЗОР)**

ПРИКАЗ

Москва

16 февраля 2017 г.

№ 1180

**Об утверждении
Плана информационного сопровождения деятельности
Росздравнадзора в 2017 году**

В целях повышения открытости публичной деятельности Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый План информационного сопровождения деятельности Росздравнадзора в 2017 году (далее - План).
2. Управлению делами (Л.В. Лисовой), Управлению организации государственного контроля качества оказания медицинской помощи населению (А.Н. Шаронов), Управлению контроля за реализацией государственных программ в сфере здравоохранения (В.С. Фисенко), Управлению организации государственного контроля качества медицинской продукции (В.В. Косенко), Управлению организации государственного контроля и регистрации медицинских изделий (Е.М. Астапенко), Управлению лицензирования и контроля соблюдения обязательных требований (И.В. Крупнова), Управлению государственной службы, кадров, антикоррупционной работы (Е.В. Масельонес) обеспечить исполнение Плана в указанные сроки.
3. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Руководитель



М.А. Мурашко

Приложение к приказу
Федеральной службы по надзору
в сфере здравоохранения
от 16.02.2017 № 1180

План информационного сопровождения деятельности Росздравнадзора в 2017 году

№п/п	Мероприятие	Целевая аудитория	Ответственный исполнитель	Срок
1.	В верхнюю часть сайта вынести в отдельное окно пункт «Подать обращение» (для физических лиц) с тематическим рубрикатором: «Обращения по вопросам лекарственного обеспечения», «Обращения по вопросам ОМС», «Обращения по вопросам фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств»	Физические лица	Поспелов К.Г.	27.02.2017
2.	В верхней части сайта справа разместить номер телефона горячей линии Росздравнадзора	Физические лица	Поспелов К.Г.	17.02.2017
3.	Разместить на сайте счетчик поступивших в Росздравнадзор обращений граждан. Под ним – яркая инфографика из трех пунктов: «поступило» - «решено» - «на рассмотрении»	Физические лица	Поспелов К.Г.	17.02.2017
4.	Реструктуризация раздела «Ответы на часто задаваемые вопросы» с созданием меню раздела со счетчиком и ранжированием	Пациенты, врачи, производители	Поспелов К.Г., Малёва О.Ю., Шаронов А.Н., Косенко В.В., Астапенко Е.М., Фисенко В.С., Крупнова И.В., Лисовой Л.В., Масельонес Е.В.	01.04.2017
5.	Формирование банка данных электронных адресов юридических лиц, обратившихся в Росздравнадзор, для их	Юридические лица	Поспелов К.Г.	24.03.2017, по мере наполнения

	использования при рассылке необходимой информации			
6.	Создание и размещение на сайте видеороликов (видеоконсультаций) по рубрикам «Врачу», «Пациенту», «Производителю», видеосюжетов и инфографики о текущей деятельности Росздравнадзора (для удобного аудиовизуального восприятия)	Пациенты, врачи, производители	Малёва О.Ю., Ахвледиани М.В., Поспелов К.Г.	15.03.2017 и далее на постоянной основе
7.	Создание вкладки «Обращение руководителя» с периодическим выкладыванием на сайт видеоситат и видеообращений руководителя Росздравнадзора.	Пациенты, врачи, производители	Малёва О.Ю., Ахвледиани М.В., Поспелов К.Г.	15.03.2017 и далее на постоянной основе
8.	Создание рубрики «Росздравнадзор в цифрах» с инфографикой за три года (информация из публичных отчетов Росздравнадзора за 2013-2016 гг.) и размещение информации, подготовленной и представленной Управлениями Росздравнадзора	Пациенты, врачи, производители	Поспелов К.Г., Шаронов А.Н., Косенко В.В., Астапенко Е.М., Фисенко В.С., Крупнова И.В., Лисовой Л.В., Масельонес Е.В., Малева О.Ю.	24.03.2017 и далее на постоянной основе
9.	Обеспечение конференций, семинаров и вебинаров Росздравнадзора видеосъемкой с последующей подготовкой и размещением сюжетов на сайте Росздравнадзора, а также предоставление информации для размещения на сайтах участников мероприятий	Пациенты, врачи, производители	Ахвледиани М.В., Малёва О.Ю., Поспелов К.Г.	01.03.2017 и далее на постоянной основе
10.	Привлечение известных и популярных общественных деятелей, представителей профессиональных и пациентских сообществ, а также благотворительных Фондов, сотрудничающих с Росздравнадзором – «Подари жизнь» и «Вера», - с видеозаписью интервью вышеупомянутых персон об участии Росздравнадзора в благотворительных и социально-значимых проектах.	Пациенты, врачи, производители	Ахвледиани М.В., Малёва О.Ю.	15.03.2017 и далее на постоянной основе
11.	Предоставление информации для презентационного ролика о Росздравнадзоре	Пациенты, врачи, производители	Шаронов А.Н., Косенко В.В., Астапенко Е.М., Фисенко В.С., Крупнова	До 15.04.2017

			И.В., Лисовой Л.В., Масельонес Е.В.	
12.	Создание презентационного ролика о Росздравнадзоре	Пациенты, врачи, производители	Ахвледиани М.В., Малёва О.Ю.	01.06.2017
13.	Продвижение слогана «Росздравнадзор – блокиратор болевых точек» (чаще использовать при комментариях и выступлениях руководителя)	Пациенты, врачи, производители	Малёва О.Ю.	На постоянной основе
14.	Размещение на сайте раздела: «Информация об оценке представителями референтных групп качества и эффективности осуществления органом власти своей деятельности (отзывы и предложения)»		Поспелов К.Г., Крупнова И.В.	01.04.2017
15.	Постоянный анализ показателей рейтинга «Мониторинг государственных сайтов» и устранение несоответствий, выявленных в результате экспертизы сайта Росздравнадзора операторами рейтинга.		Поспелов К.Г., Шаронов А.Н., Косенко В.В., Астапенко Е.М., Фисенко В.С., Крупнова И.В., Лисовой Л.В., Масельонес Е.В.	На постоянной основе